

מדיניות פרטיות

בשביל הטבע מוצרי בריאות בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים באתר אניס – חנויות טבע (להלן: "האתר") החברים במועדון הלקוחות של החברה ("המועדון") והצרכנים שלה. מסמך זה מפרט מהי מדיניות הפרטיות הנהוגה באתר: [/https://www.anise-teva.co.il](https://www.anise-teva.co.il) וסוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף מהמשתמשים באתר, מצרכנים ומחברי מועדון.

המידע האישי (כהגדרת מונח זה להלן) ישמר במאגרי מידע של החברה והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך באתר הנך מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך לפי מדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן.

כאמור [בתקנון אתר אניס רשת חנויות טבע](#) ("תקנון האתר"), השימוש באתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים הפועלים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה. למונחים אשר אינם מוגדרים במדיניות פרטיות זו תהא המשמעות הנתונה להם בתקנון האתר.

1. סוגי המידע שהחברה אוספת וכיצד מתבצע איסוף המידע

מידע מזהה אישית ("מידע אישי") שתמסור לנו או שייאסף על-ידנו יישמר במאגרי המידע של החברה. המידע האישי אודותיך יישמר למשך הזמן הדרוש על-מנת לממש את מטרות השימוש במידע כמתואר להלן או בהתאם להוראות הדין החל הרלוונטי.

מידע הנמסר על-ידך

- בעת הרישום לאתר, למועדון ו/או לשירותי החברה, למשל לצורך ביצוע הזמנה באתר, תתבקש למסור לנו מידע אישי כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, כתובת מגורים, תאריך לידה, כתובת דואר אלקטרוני וכיו"ב.
- בעת ביצוע הזמנה או רכישת מוצרים באתר, פרטי ההזמנות, הרכישות ואמצעי התשלום שבהם נעשה שימוש, יישמרו בידי החברה, לרבות רכישות מוצרים העלולות לחשוף מידע בריאותי או מידע רגיש אחר אודותיך.
- בעת התקשרות עם החברה (בין אם טלפונית, בדוא"ל, ב-WhatsApp, דרך טופס יצירת הקשר באתר או בכל דרך אחרת), ייתכן ויתקבלו אצל החברה פרטי מידע שיש בהם כדי לזהות אותך אישית. אנו רשאים לנטר ולשמור שיחות טלפון, תכתובות דוא"ל וציאטים חיים וכן להקליט כל תקשורת בינך לבין נציגי שירות הלקוחות של החברה.
- אתה מאשר בזאת כי פרטי המידע שמסרת מלאים, נכונים ומדויקים. כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם ייתכן כי מסירה של פרטים לא מדויקים או חסרים תמנע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, תפגום באיכות השירות הניתן לך, תעכב או תמנע את השלמת הביצוע של הזמנתך וביכולת ליצור עמך קשר. במקרה של שינוי בפרטי המידע שמסרת, יש לעדכןם באמצעות פנייה לשירות לקוחות או באתר.

מידע שהחברה אוספת מצדדים שלישיים

החברה עשויה לקבל מידע אודותיך מצדדים שלישיים, כגון מידע מחברת כרטיסי האשראי שלך, לצורך מתן הצעות שיווקיות מותאמות ללקוח.

מידע שנאסף באופן אוטומטי

- אנו מבצעים איסוף אוטומטי של מידע אישי ומידע סטטיסטי הנוגע לרכישות שביצעת או לעניין השימוש באתר החברה. האיסוף מתבצע באחת או יותר מן הדרכים הבאות: בעת ביצוע רכישות באמצעות האתר ו/או סניפי החברה, אנו אוספים מידע אודות רכישות אלו כדי להעניק לך את השירותים הנדרשים, להציע לך מוצרים ו/או מבצעים וכן לצורכי ניתוח, מחקר ושיפור השירות.

- בעת שימושך באתר, אנו רשאים לאסוף מידע לעניין השימוש שתעשה בשירותים המוצעים באתר וגלישתך ברשת. המידע עשוי לכלול, בין השאר, פרטים בנוגע למקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגשת לאתר, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, מידע נוסף בקשר לנוהגך באתר כגון פרסומות שקראת, עמודים שבהם גלשת, מוצרים שהזמנת, הצעות ושירותים שבהם התעניינת, ועוד. אנחנו רשאים לאסוף מידע זה, בין היתר, באמצעות שימוש ב Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע הנאסף משמש את החברה לניתוח, בקרה, ושיפור האתר ושירותי החברה.
- אנחנו עשויים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כדי לאסוף ולנתח מידע אישי הנוגע לפעילותך באתר וכן מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי, בקשר עם השימוש באתר, לצורך ניתוח התעבורה לאתר. כמו כן, אנחנו עשויים להשתמש בשירותים של חברות כמו Facebook כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית ברשתות חברתיות ופלטפורמות אינטרנטיות אחרות.

2. מטרות האיסוף והשימוש במידע

אנו נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר ולמלא אחר הזמנות שתבצע באמצעות האתר;
- יצירת קשר ומסירת הודעות, לרבות באמצעות SMS, WhatsApp, דוא"ל וכדומה, ובכלל זה דיור ישיר;
- ניהול המועדון;
- שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית;
- לצורך שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה יצירה של שירותים ותכנים חדשים המותאמים אישית לדרישות משתמשי האתר ולצורך שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים;
- לצרכי החברה, לרבות בין היתר, לצורך שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר;
- זיהויך, אימות זהותך ומילוי אחר דרישות חוקיות ורגולטוריות החלות עלינו;
- למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עמן;
- על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון האתר.

3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- אנו עשויים לשתף מידע אישי אודותיך עם צדדים שלישיים במקרים המפורטים להלן:
- מתן השירותים באתר וניהול המידע האישי הנאסף אודותיך באתר או בדרך אחרת, באמצעות ספקי השירותים של החברה, כגון: ספקי שירותי תמיכה ושיפור השירותים, ספקי שירותים שעשויים לנהל עבורנו את מועדון הלקוחות, ספקי חיוב וגביית תשלומים, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ומידע שיווקי, לרבות פרסום ממוקד ומותאם אישית במדינות השונות, ספקי שירות הפקה ומשלוח של חשבוניות וקבלות, ועוד;
 - ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;

- אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;
- לרשות מוסמכת, במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין;
- לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית וכן לצרכי מחקר וניתוח סטטיסטי אודות הרכישות והשימוש באתר, למשל, באמצעות Google Analytics;
- במקרה שתפר את תקנון האתר או את תנאיו של הסכם כלשהו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר;
- בהתאם להסכמתך;
- בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין.

4. אבטחת המידע

אנו נעזרים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתנו מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או גישה או חדירה על ידי אנשים וגופים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמצעים בהם אנו נוקטים, אין באפשרותנו להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואיננו יכולים להתחייב ששרתינו יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע האגור בהם.

5. Cookies

- קבצי Cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולשיפור הביצועים וחויית המשתמש באתר. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.
- חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את החברה גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש בחלקים מסוימים מהאתר.
- המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחויית המשתמש שלך.

6. שמירת המידע

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשת למידע האישי ופרק הזמן שמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים.

7. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

האתר מכיל קישורים לאתרים ושירותי צד שלישי אשר מצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. אין לנו כל שליטה על אתרים חיצוניים כאמור ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים חיצוניים כאמור בטרם השימוש בהם.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

9. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

- באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "תקנות העיון"). החברה תשיב על בקשתך תוך 21 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.
- בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.
- ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי החברה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. החברה תשיב על בקשתך תוך 30 ימים מיום קבלת הבקשה, אלא אם תקופה זו הוארכה בהתאם לתקנות העיון.

10. יצירת קשר

בכל שאלה בקשר עם מדיניות פרטיות זו, באפשרותך לפנות אלינו בדרכים הבאות - טלפון שירות לקוחות: 02-5342037, מייל: anisecustomerservice@gmail.com.

כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביום 26 במאי 2022.